

شروط ميزات InControl Touch Pro
تسري بدءًا من 27 سبتمبر 2019

أنظر للأسفل للإطلاع على النسخة العربية

في هذه الشروط، تشير ضمائر المتكلم "نحن/ نا/ الخاصة بنا" إلى شركة Jaguar Land Rover Limited (رقم الشركة 1672070) التي يقع مقرها المسجل في العنوان Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF.

1. نبذة عن هذه الشروط

تنطبق الشروط والأحكام (المشار إليها باسم "الشروط") التالية على السيارات المزودة بميزات InControl Touch Pro، وتشمل ميزات الملاحة، ووسائط Gracenote، ومستعرض الويب (المشار إليها باسم "الميزات"). يُرجى ملاحظة أنه قد لا تتوفر كل هذه الميزات في سيارتك حيث يتوقف ذلك على مواصفات طراز السيارة والبلد الذي تقطن فيه. يُرجى الاتصال بالوكيل المعتمد للحصول على التفاصيل.

يتم توفير ميزات الملاحة، ووسائط Gracenote من خلال مقدمي الخدمة الخارجيين المحددين التابعين لنا. وتتنطبق أيضًا الشروط وسياسات الخصوصية الخاصة بالمستخدم النهائي لديهم (حسبما يتم تحديثها من وقت لآخر) على الميزات ذات الصلة، بالإضافة إلى هذه الشروط. يمكنك قراءتها هنا:

• <https://legal.here.com/terms/serviceterms>

• <https://legal.here.com/privacy/policy>

• يُرجى الرجوع إلى كتيب مالك السيارة للاطلاع على شروط استخدام ووسائط Gracenote.

باستخدام الميزات، أنت تقبل هذه الشروط والشروط وسياسات الخصوصية الخاصة بمقدمي الميزات وتوافق عليها. يُرجى قراءتها بعناية. وبصفة خاصة، يتعين عليك الانتباه إلى البندين رقم 2 (بطاقة SIM الشخصية ورسوم البيانات) ورقم 7 (حدود المسؤولية القانونية) الواردة أدناه.

هام:

• تتحمل وحدك مسؤولية ضمان أن يكون أي شخص آخر تسمح له باستخدام السيارة على علم بهذه الشروط وأن يستخدم الميزات وفقًا لها.

• تسري هذه الشروط عليك أيضًا إذا كنت تستخدم سيارة مزودة بالميزات وتعد جزءًا من "أسطول" حتى إذا لم تشتتر السيارة أو تستأجرها أو تشتترك في الميزات بصفة شخصية. "الأسطول" عبارة عن مجموعة من السيارات التي يتم الاحتفاظ بها أو امتلاكها أو تأجيرها من قبل شركة تجارية أو مؤسسة أخرى لا من قبل فرد أو عائلة. على سبيل المثال، قد يتضمن ذلك سيارة مؤجرة توفرها لك شركة تأجير، أو سيارة توفرها لك جهة عملك، أو سيارة توفرها نحن أو أي من وكلائنا المعتمدين على أساس قرض مؤقت.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول هذه الشروط، يُرجى الاتصال بالوكيل المعتمد لديك.

2. بطاقة SIM الشخصية ورسوم البيانات

2.1 ستحتاج إلى بطاقة وحدة هوية المشترك (بطاقة SIM الشخصية) وخطة بيانات لاستخدام ميزات ووظائف محددة (مثل نقطة اتصال Wi-Fi، ومستعرض الويب، وخدمة "Live"، حيثما توفرت). يجب أن تعمل بطاقة SIM الشخصية الموجودة في السيارة بشكل كامل ولن تعمل الميزات أو الوظيفة ذات الصلة في حال تلف بطاقة SIM الشخصية أو إزالتها

أو تركيبها بصورة غير صحيحة. ويتم توفير بطاقة SIM الشخصية مع السيارة، أو تقوم أنت بشرائها على حدة وتوفيرها، وذلك حسب المواصفات الخاصة بموديل سيارتك وبلدك.

2.2 إذا تم توفير بطاقة SIM شخصية مع السيارة في الأصل ورغبت في استبدالها ببطاقة SIM أخرى، فستتحمل وحدك مسؤولية رسوم البيانات كافة نظير استخدام بطاقة SIM الأخرى.

2.3 تتحمل وحدك مسؤولية تسديد كل رسوم مزود الشبكة وخطة البيانات ذات الصلة ببطاقة SIM الشخصية واستخدام الميزات (بعد أي فترة تجريبية مجانية مبدئية أو خطة بيانات شاملة، حسب الاقتضاء). ويتضمن ذلك أي رسوم مستحقة لمزود الشبكة مقابل تجوال البيانات الدولي. تسمح لك إعدادات الاتصال والملاحة في السيارة بتمكين اتصال بيانات بطاقة SIM الشخصية للحصول على الميزات أو تعطيله - يُرجى التحقق من هذه الإعدادات إذا كنت ترغب في تفادي تحمّل رسوم تجوال البيانات الدولي.

2.4 الشخصية إذا لم تُعد تمتلك السيارة أو تستخدمها. وإذا لم تفعل ذلك، فستظل مسؤولاً عن سداد رسوم SIM تجب إزالة بطاقة البيانات (إن وجدت) مقابل استخدام الميزات في السيارة.

2.5 ويمكنك تعطيل توصيل البيانات للميزات في أي وقت عبر إعدادات الاتصال في السيارة أو عن طريق إزالة بطاقة SIM الشخصية.

2.6 تنطبق هذه الشروط على أي وصول إلى الميزات وأي استخدام لها، سواء أكان ذلك عبر بطاقة SIM الشخصية أم عبر نقطة Wi-Fi فعالة.

3. حساب ملاحة InControl والاشتراكات المتعلقة به

3.1 لاستخدام بعض الوظائف الخاصة بميزة الملاحة، ستحتاج أولاً إلى (أ) إعداد حساب ملاحة InControl في السيارة أو عبر الموقع الإلكتروني الخاص بميزة InControl Route Planner على العنوان www.jaguar.com/navigation/ و(ب) اشتراك سار (الاشتراك هو حقك في الوصول إلى ميزة متصلة واستخدامها لفترة زمنية معينة).

3.2 ويتم تضمين اشتراك مبدئي عند شراء السيارة أو مجموعة الخيارات في الأصل. لمواصلة استخدام وظيفة ميزة الملاحة ذات الصلة بعد مدة الاشتراك الأولية، يلزم تجديد الاشتراك وتسديد رسوم التجديد السارية. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن الاشتراك الأولي وكيفية التجديد من الوكيل المعتمد لديك.

3.3 تتحمل وحدك مسؤولية إلغاء حساب ملاحة InControl والاشتراك الخاص بك إذا لم تعد تمتلك السيارة أو تستخدمها (على سبيل المثال، إذا بيعت السيارة أو انتهت مدة الإيجار أو في حال فقدان السيارة أو سرقتها).

3.4 تتحمل وحدك مسؤولية الحفاظ على دقة معلومات حساب ملاحة InControl وتحديثها، والحفاظ على سرية تفاصيل تسجيل الدخول وأمانها. ما لم نرتكب خطأً من جانبنا، لا يمكننا تحمل مسؤولية أي وصول غير مصرح به إلى حساب ملاحة InControl أو الميزات واستخدامها.

3.5 بعد انقضاء مدة الاشتراك، يجوز لنا حذف كل السجلات والبيانات المتعلقة بك والموجودة في حوزتنا أو تحت تصرفنا من دون أي التزام تجاهك.

4. تحديثات البرنامج

4.1 بموجب هذه الشروط، يُقصد بمصطلح "تحديثات البرنامج" تحديثات البرنامج عبر الأثير لنظام InControl Touch Pro أو أنظمة السيارة الأخرى التي يمكن تنزيلها مباشرةً إلى السيارة.

4.2 في حال تمكين تحديثات البرنامج، سنخطر بتحديثات البرنامج التي توفرها لسيارتك من حين إلى آخر. سيتم توفير المعلومات حول التحسينات أو الميزات التي تشملها تحديثات البرنامج بالإضافة إلى إخطارك بأي شروط وأحكام إضافية قد تسري عليها. من خلال قبول أحد تحديثات البرنامج، أنت توافق على تثبيته في سيارتك، وأي تغييرات يجريها على أنظمة السيارة، وأي شروط وأحكام إضافية تسري عليه.

4.3 يُرجى الانتباه إلى شروط تحديثات البرنامج المهمة التالية:

- (a) بوجه عام، سيتم إرسال تحديثات البرنامج إلى السيارة باستخدام بطاقة SIM الشخصية المدمجة أو اتصال Wi-Fi، عندما يكون متاحًا. يُوصى باستخدام اتصال Wi-Fi مناسب عند تنزيل تحديثات البرنامج. يُرجى ملاحظة أنّ تحديثات البرنامج باستخدام بطاقة SIM الشخصية ستخضع لرسوم على خطة بيانات بطاقة SIM الشخصية الخاصة بك. سيتم إرسال بعض أنواع تحديثات البرنامج عبر وحدة الاتصالات والمعلومات الخاصة بالسيارة ولن يتم فرض رسوم على خطة بيانات بطاقة SIM الشخصية الخاصة بك؛
- (b) قد لا يتم تثبيت تحديثات البرنامج بشكل صحيح إذا كانت السيارة مجهزة ببرامج أو أجهزة غير قياسية؛
- (c) ستحل تحديثات البرنامج محل البرنامج الحالي في السيارة. قد ينطبق ذلك أيضًا على أي برامج أخرى غير قياسية تابعة لأي جهة خارجية في السيارة؛
- (d) إذا اخترت عدم تثبيت تحديث البرنامج، فلن تتلقى التحسينات أو الميزات التي يتضمنها. إذا رفضت تحديث البرنامج وغيرت رأيك، فيرجى الاتصال بالوكيل المعتمد المحلي.
- (e) إذا كانت لديك أي استفسارات أو مشكلات تتعلق بتحديثات البرنامج، فيرجى الاتصال بالوكيل المعتمد لديك.

4.4 إذا كانت سيارتك تابعة لأسطول سيارات، فيرجى الانتباه إلى أنّه قد يكون لمالك الأسطول شروط وأحكام أو سياسات أو إجراءات تؤثر في استخدامك تحديثات البرنامج. تتحمل وحدك مسؤولية مراجعة مالك الأسطول بشأن استخدام تحديثات البرنامج في السيارة التابعة للأسطول

5. استخدام الميزات

5.1 نوفر نحن الميزات للاستخدام الشخصي الخاص أو الاستخدام الداخلي فقط من قبل شركتك في ما يتعلق بالسيارة. يجب عدم استخدام الميزات إلا للغرض المخصصة له لا لإعادة بيعها. ويجب ألا تستخدم الميزات كما يجب ألا تسمح لأي شخص آخر باستخدامها بأي طريقة تتسم بأنها:

- (a) غير قانونية، أو محظورة أو مقيدة في أي بلد تنوي استخدام الميزات فيه أو تستخدمها حاليًا فيه (على سبيل المثال، في حال عدم السماح باستخدام معلومات موقع كاميرا السلامة)؛
- (b) غير آمنة أو تعرّض سلامتك أو سلامة الركاب لديك أو سلامة أي شخص آخر للخطر؛
- (c) تتسبب في إلحاق الضرر بالسيارة أو بأي من البيانات أو البرامج أو الأجهزة أو أنظمة الكمبيوتر أو الشبكات؛
- (d) غير مصرّح بها من قبلنا أو تشكّل انتهاكًا لأي من حقوق الملكية الفكرية (بما في ذلك الحقوق الخاصة بموفري الميزة الخارجيين التابعين لنا).

5.2 بالإضافة إلى الشروط الواردة في البند 4.1، يجب ألا تستخدم مستعرض الويب:

- (a) بأي طريقة من شأنها أن تهدد بتلف الأنظمة أو الأمان لدينا أو لدى مزود الشبكة أو تهدد بتعطيلها أو بإضافة حمل زائد عليها أو بإضعافها أو بتعريض أمنها للخطر أو تؤدي إلى أي من ذلك فعليًا أو تتداخل مع مستخدم الشبكة الآخرين؛

(b) لمشاركة أي ملف عبر نظير إلى نظير ("P2P") أو تورنت أو شبكة الخادم الوكيل أو إرسال البريد العشوائي أو إرسال رسائل البريد الإلكتروني الجماعية غير المرغوب فيها أو الرسائل التجارية أو تزويد أي شكل من خوادم البريد الإلكتروني أو بأي طريقة تنطوي على توفير أي خدمة تتيح الوصول إلى عنوان IP عام أو عنوان الإنترنت.

- 5.3 تتحمل وحدك مسؤولية الامتثال لكل قوانين المرور السارية وممارسات القيادة الجيدة في ما يتعلق باستخدامك للميزات.
- 5.4 نسعى لضمان توفر الميزات وعملها بشكل صحيح، لكن لا يمكننا ضمان أن الميزات (أو أي من وظائفها) ستكون خالية من الأخطاء أو متوفرة باستمرار أو مسموح باستخدامها بموجب القوانين المحلية في كل البلدان. على سبيل المثال، عند استخدام مستعرض الويب، قد لا يتم عرض بعض مواقع الويب أو قد لا تعمل بشكل صحيح عبر شاشة السيارة.
- 5.5 يعتمد توفر بعض جوانب الميزات ووظائفها على تغطية شبكة المحمول وعوامل أخرى خارجة عن نطاق سيطرتنا. على سبيل المثال، قد لا يتوفر الاتصال بالشبكة في المناطق النائية أو المغلقة وقد يتأثر بالعوائق، مثل التلال والمباني الشاهقة والأنفاق، أو بسعة الشبكة. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون الميزات عرضة للتعطيل أو التوقف من حين إلى آخر نتيجة لأعمال الصيانة أو التعديلات الضرورية، ولكننا سنحاول دائماً الحد من أي عدم توفر للميزات ينتج عن ذلك.
- 5.6 لا يمكننا ضمان دقة المحتوى أو بيانات الملاحة (مثل الخرائط أو كاميرات الأمان أو حدود السرعة أو بيانات حركة المرور) أو اكتمالها أو تحديثها. يتم توفير ذلك من أجل راحتك، ولكنك تظل مسؤولاً عن الامتثال لقوانين المرور بما في ذلك لافتات الطرق وحدود السرعة.
- 5.7 نحفظ بحقنا في تغيير إمكانية الوصول إلى أي من الميزات أو الوظائف أو تعليقها أو إلغاؤها أو تعطيلها في أي وقت من دون إخطار. على سبيل المثال، قد يكون هذا ضرورياً لإجراء الصيانة الضرورية للأنظمة التي تشغل الميزات أو لأسباب أمنية أو إذا اقتضى القانون ذلك أو إذا توقفنا عن توفير ميزات أو وظائف معينة في بلدك أو إلى عملائنا بصفة عامة.
- 5.8 تقع على عاتقك مسؤولية حذف كل المعلومات الشخصية والمحتوى والبيانات الأخرى التي قمت بتخزينها في السيارة، إلى الحد الذي تسمح به الميزات والأجهزة الخاصة بالسيارة، قبل نقل ملكية سيارتك أو إعادة السيارة المستأجرة أو المستعارة إلى مالكيها الأصلي. على سبيل المثال، يمكنك حذف مفضلاتك ومحفوظات التصفح وأي ملفات تعريف ارتباط مخزنة بواسطة مستعرض الويب وذلك باستخدام إعدادات مستعرض الويب.
- 5.9 لا نتحمل مسؤولية أي مواقع ويب خاصة بجهة خارجية أو أي محتويات أو بيانات تختار الوصول إليها على الإنترنت باستخدام مستعرض الويب، وأنت تفعل ذلك على مسؤوليتك الشخصية. قد تستخدم مواقع الويب هذه ملفات تعريف الارتباط أو أجهزة مماثلة. ننصحك بقراءة أي شروط وأحكام وسياسات خصوصية وسياسات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بمواقع الويب التابعة للجهات الخارجية التي تزورها، والتأكد من موافقتك عليها.
- 5.10 قد يتم تقييد استخدام ميزات معينة (على سبيل المثال، مستعرض الويب) أثناء تحرك السيارة.

6. المحتوى والخدمات التابعة لجهات خارجية

- 6.1 يمكنك InControl Touch Pro من الوصول إلى محتوى وخدمات مقدّمة من جهات خارجية معينة عن طريق الميزات المتاحة في سيارتك (على سبيل المثال، خدمة "Live"). لقد حددنا المحتوى والخدمات التابعة للجهات الخارجية تلك ووفرنا الوصول إليها لتعم الفائدة عملاءنا.
- 6.2 يتم توفير المحتوى والخدمات التابعة للجهات خارجية من موفري الخدمات الخارجيين المحددين من قبلنا. قد يخضع المحتوى والخدمات التابعة للجهات خارجية لشروط وأحكام موفر الخدمات الخارجي المعني وسياسات الخصوصية لديه (التي ترد منفصلة عن هذه الشروط). سيحتّم عليك قراءتها وقبولها، عند الاقتضاء، حتى تتمكن من استخدام المحتوى والخدمات التابعة لجهة خارجية. على سبيل المثال، لاستخدام ميزات وسائل التواصل الاجتماعي، ستحتاج إلى حسابك الخاص لدى موفر خدمة وسائل التواصل الاجتماعي المعني وأن توافق على الشروط وسياسة الخصوصية الخاصة به.

6.3 لسنا مسؤولين عن أي ترتيبات أو اتفاقيات مبرمة بينك وبين موفري المحتوى والخدمات الخارجيين؛ حيث تقع مسؤولية إبرامها وتكلفتها عليك وحدك دون غيرك. على سبيل المثال، تتحمل أنت مسؤولية دفع أي رسوم مستحقة مقابل التطبيقات التابعة لجهات خارجية والتي تختار تنزيلها والاشتراك فيها.

6.4 يجوز أن يخضع اختبار المحتوى والخدمات التابعة لجهات خارجية والمتاحة في سيارتك للتغيير من حين إلى آخر. نحفظ بحقنا في تغيير إمكانية الوصول إلى أي من المحتوى والخدمات التابعة لجهات خارجية أو تعليقها أو إغائها أو تعطيلها في أي وقت من دون إخطار.

6.5 من حين لآخر، قد نوفر تحديثات لمحتوى وخدمات تابعة لجهة خارجية يمكنك اختيار تنزيلها على سيارتك. بقبولك تنزيل تحديث ما، أنت توافق على تثبيت التحديث على سيارتك وأي تغييرات يجريها على المحتوى والخدمات التابعة لجهات خارجية. يُرجى ملاحظة أن هذه التنزيلات ستخضع لرسوم على خطة بيانات بطاقة SIM الخاصة بك.

7. تقييد المسؤولية

7.1 إذا كنت من المستهلكين، فإنك تتمتع بحقوق قانونية في ما يتعلق بالخدمات التي لم يتم تنفيذها بدرجة معقولة من المهارة والحرص أو البرامج المعيبة أو التي تخالف المواصفات. تتوفر نصائح حول حقوقك القانونية من السلطة المحلية لحماية المستهلك. لا شيء في هذه الشروط من شأنه التأثير في هذه الحقوق القانونية.

7.2 لا شيء في هذه الشروط من شأنه تقييد أو استبعاد مسؤوليتنا عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن الإهمال أو الاحتيال أو الادعاءات الكاذبة من طرفنا أو أي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب القانون الإنجليزي.

7.3 باستثناء ما هو منصوص عليه في البند 7.2 أو على النحو المنصوص عليه بخلاف ذلك بموجب شروط ضمان الجهة المصنعة الصالح للسيارة، تقتصر مسؤوليتنا الكلية القصوى تجاهك بموجب هذه الشروط والميزات وفي ما يتعلق بهما (سواء أكان على أساس العقد أو المسؤولية التصديرية (ويضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإهمال) أو خرق الواجب القانوني أو خلاف ذلك) على مبلغ يساوي الرسوم التي دفعناها لنا مقابل الميزات.

7.4 باستثناء ما هو منصوص عليه في البند 7.2 أو على النحو المنصوص عليه بخلاف ذلك بموجب شروط ضمان الجهة المصنعة الصالح للسيارة، لا نتحمل، في ظل أي ظروف مهما كانت، مسؤولية ما يلي:

(a) الخسائر أو الأضرار غير المتوقعة. تكون الخسائر أو الأضرار متوقعة إذا كانت نتيجة واضحة للإخلال من جانبنا أو كانت متوقعة من جانبك ومن جانبنا في وقت شرائك للسيارة أو باقية الخيارات المشتملة على الميزات؛

(b) أي خسائر في الأعمال ناشئة عن هذه الشروط أو متعلقة بالميزات (على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو الإيرادات أو خسارة الأعمال أو توقف الأعمال أو خسارة فرص الأعمال)؛ أو

(c) أي خسائر غير مباشرة أو تبعية.

7.5 تبين هذه الشروط الحد الكامل لالتزاماتنا ومسؤولياتنا في ما يتعلق بتوفير الميزات. باستثناء ما تنص عليه هذه الشروط صراحة، لا توجد شروط أو ضمانات أو تأكيدات أو أي شروط أخرى، صريحة كانت أم ضمنية، ملزمة لنا. ويُستبعد أي شرط أو ضمان أو إقرار أو أي شرط آخر يتعلق بتوفير الميزات والذي قد يتم تضمينه أو دمجها بخلاف ذلك في هذه الشروط، سواء أكان بحكم النص التشريعي أو العرف العام أو بخلاف ذلك، إلى أقصى حد يسمح به القانون.

7.6 لن نتحمل مسؤولية عدم تقديم الميزات أو أي تأثير سلبي على استخدامك للميزات بسبب أي عمل أو حدث خارج نطاق سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فشل شبكات الاتصالات العامة أو الخاصة أو الإنترنت أو تعطيلها.

8. الإنهاء أو التعليق

- 8.1 يمكنك اختيار إيقاف استخدام الميزات في أي وقت. لتعطيل اتصال البيانات، يُرجى استخدام إعدادات الاتصال في السيارة. لتعطيل تحديثات البرنامج المستقبلية، يُرجى استخدام إعدادات تحديث البرنامج. إذا كان لديك حساب ملاحه InControl، يجب إزالة ملف التعريف الخاص بك وحسابك من السيارة وحذف حسابك.
- 8.2 في حال عدم امتثالك لهذه الشروط، يحق لنا (من دون أمر محكمة) إنهاء حساب (حسابات) ملاحه InControl الخاص بك و/أو اشتراكك (اشتركاك) و/أو إمكانية الوصول إلى وظائف الميزات أو تعليقها على الفور من دون إخطار مسبق.
9. شروط أخرى مهمة
- 9.1 يحق لنا إجراء تغييرات على الميزات و/أو هذه الشروط من وقت إلى آخر نتيجة لما يلي: تغيير في موفري الميزات أو الخدمات الخاصة بهم أو الشروط والأحكام الخاصة بهم، و/أو تغيير تنظيمي أو تغيير في القانون، و/أو التحسينات أو التعديلات على الميزات، و/أو التغييرات في ممارسات الخصوصية واستخدام البيانات في ما يتعلق بالميزات. سنحاول دائماً التأكد من عدم حدوث أي تغييرات ليست في صالحك بشكلٍ ملموس. بناءً على التغيير الذي يتم إجراؤه، قد لا تتمكن من استخدام الميزات ذات الصلة إلى أن تقوم بتثبيت تحديث برنامج و/أو قبول أي شروط وأحكام جديدة قد تنطبق.
- 9.2 إذا كان يتعين علينا الاتصال بك، فسنقوم بذلك باستخدام تفاصيل الاتصال التي تقدمها في حسابك أو يتم استخدام التفاصيل التي قدمتها إلى الوكيل المعتمد الذي اشتريت منه سيارتك، إذا لم يكن لديك حساب.
- 9.3 لن تصبح مستفيداً من طرف ثالث في أي اتفاقية مبرمة بيننا وبين موفري الميزات.
- 9.4 كل حقوق الملكية الفكرية في الميزات مملوكة أو مرخصة لنا أو لموفري الميزات التابعين لنا. إنَّ حقوق استخدام الميزات مرخصة (وغير مبيعة) لك، ولا تتمتع بأي حقوق فيها أو لا يحق لك استخدامها باستثناء ما يتفق مع هذه الشروط.
- 9.5 لا يمكنك نقل حقوقك أو التزاماتك المفروضة بموجب هذه الشروط إلى شخص آخر إلا إذا وافقنا على ذلك كتابياً. يجوز لنا نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط، ولكن لن يؤثر ذلك في حقوقك بموجب هذه الشروط.
- 9.6 سيستمر سريان هذه الشروط طالما تستخدم الميزات.
- 9.7 يعمل كل من بنود هذه الشروط على حدة. إذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أنَّ أي منها غير قانوني أو غير نافذ، فستظل البنود المتبقية كاملة النفاذ والسريان.
- 9.8 إذا لم نصرَّ على عدم وفائك بأي من الالتزامات المفروضة عليك بموجب هذه الشروط، أو إذا لم نطبق حقوقنا المفروضة عليك، أو إذا تأخرنا في القيام بذلك، فلا يعني ذلك أننا تنازلنا عن حقوقنا المفروضة عليك، ولا يعني أنه لا يتعين عليك الوفاء بهذه الالتزامات. إذا تنازلنا عن مخالفتك هذه الشروط، فسنقوم بذلك كتابياً فقط، ولن يعني ذلك أننا نتنازل تلقائياً عن أي مخالفة لاحقة من جانبك.
- 9.9 إذا كنت أحد المستهلكين، فيُرجى ملاحظة أنَّ هذا العقد المبرم بينك وبيننا يخضع لأحكام القانون الإنجليزي. يعني ذلك أن القانون الإنجليزي سوف يفصل في أي نزاع أو مطالبة تنشأ من هذه الشروط أو في ما يتعلق بها. يوافق كلانا، أنت ونحن، على أن تتمتع محاكم مركز دبي المالي العالمي بالولاية القضائية الحصرية.
- 9.10 أما إذا كنت من عملاء الشركات، فإن هذه الشروط وموضوعها وصياغتها (وأي نزاعات أو مطالبات غير تعاقدية) تخضع لأحكام القانون الإنجليزي. ويوافق كلانا على الولاية القضائية الحصرية لمحاكم مركز دبي المالي العالمي.

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 27 سبتمبر 2019

ما الذي يمكنك أن تتوقع رؤيته عند قراءة سياسة الخصوصية هذه

تُعد Jaguar Land Rover إحدى الشركات الرائدة في العالم المنتجة للسيارات الفاخرة. إن الابتكار والتصميم يمنحان عملائنا التجارب التي يحبونها في الحياة ويساعدان في توقع احتياجاتهم وتوقعاتهم وتجاوزها. الجودة والتميز يشكلان سماتنا الرئيسية. الاهتمام بعملائنا يشكل الأولوية القصوى لدينا.

نحن نحترم خصوصية كل فرد نعالج معلوماته. نشرح سياسة الخصوصية هذه كيفية استخدامنا للبيانات الشخصية التي نحصل عليها من استخدام الميزات، واستخدام سيارتنا (يُشار إليها باسم "السيارات" في سياسة الخصوصية هذه)، والمنتجات والخدمات وتخبرك بحقوق حماية البيانات الخاصة بك.

معلومات حول حماية البيانات

1. معلومات حول المتكّم في البيانات: من نحن وكيفية الاتصال بنا

من نحن: عند الإشارة إلى "Jaguar Land Rover" أو "JLR" أو "نحن" أو "الخاصة بنا" أو الضمير "نا" في سياسة الخصوصية هذه، فإننا نشير إلى: شركة Jaguar Land Rover Limited، التي يقع مقرها المسجل في العنوان: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, England، ورقمها المسجل: 1672070.

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول مجموعة Jaguar Land Rover، فيرجى الاطلاع على مربع "أخبرني بالمزيد" أدناه.

تفاصيل الاتصال بمركز علاقة العملاء: لأي استفسارات متعلقة بسياسة الخصوصية هذه أو المنتجات والخدمات المضمنة بها، يمكنك العثور على تفاصيل الاتصال الخاصة بنا على صفحة الويب التالية: <https://www.jaguar-me.com/en/contact-us/index.html>; or <https://www.landrover-uae.com/en/dealer-locator>.

أخبرني بالمزيد...

... نبذة عن مجموعة JAGUAR LAND ROVER ...

تُعد Jaguar Land Rover جزءاً من مجموعة من الشركات في حين تُمثل شركة Jaguar Land Rover Automotive plc الشركة الأم. يمكنك معرفة المزيد من معلومات الشركة حول Jaguar Land Rover على الموقع الخاص بنا: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

تمثل Jaguar Land Rover جزءاً من مجموعة Tata. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول مجموعة Tata وشركات Tata هنا: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust و <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. ما الذي تسري عليه سياسة الخصوصية هذه

● تسري سياسة الخصوصية هذه على استخدام ما يلي:

○ نظام المعلومات والترفيه، بما في ذلك ميزات InControl Touch Pro؛ (ينطبق استخدام كلمة "الميزات" الواردة في سياسة الخصوصية هذه على السيارات المزودة بأي من InControl Touch Pro وتغطي ميزات المعلومات والترفيه والخدمات المتصلة وتحديث البرنامج وخدمات "Live" (بما في ذلك كل البرامج والصور والنصوص والبيانات وسائر المحتوى الذي يمثل جزءًا من هذه الميزات أو ذو صلة بها)؛

○ وأنظمة السيارة والخدمات المتصلة الأخرى.

يرجى ملاحظة أنّ سياسة الخصوصية هذه لا تنطبق على مواقع الويب التابعة لجهات خارجية والتي قد تصل إليها بخصوص استخدام الخدمات أو الميزات التي تسجل لتلقيها من جهة خارجية مباشرة - يُرجى الرجوع في تلك الحالات إلى سياسة الخصوصية التابعة للجهة الخارجية ذات الصلة.

تحدد سياسة الخصوصية هذه الأساس الذي بناءً عليه سنقوم بمعالجة البيانات، بما في ذلك أي بيانات شخصية نجعلها منك، أو البيانات التي تقدمها إلينا، بعد استخدام سيارتنا أو المنتجات والخدمات المنصوص عليها في القسم 2. يُرجى قراءتها بعناية لفهم الممارسات الخاصة بنا بشأن تجميع البيانات وبياناتك الشخصية وكيفية التعامل معها.

يُرجى العلم بأنك تتحمل مسؤولية تنبيه كل الركاب والأشخاص الذين سمحت لهم باستخدام سيارتك ونظام المعلومات والترفيه بشأن ممارسات الخصوصية الموضحة في سياسة الخصوصية هذه (بما في ذلك الطرق التي قد نجمع بها البيانات من السيارة و/أو المتعلقة بمستخدمي السيارة ونستخدمها).

3. أنواع المعلومات التي نجعلها

يحق لنا جمع البيانات التالية الخاصة بك و/أو بسيارتك ومعالجتها:

● المعلومات التي يتم إرسالها: المعلومات التي تقدمها إلينا عن طريق ملء النماذج المتاحة عبر الإنترنت أو من خلال استخدامك نظام المعلومات والترفيه في سيارتك، أو المعلومات التي قد تقدمها إلينا مباشرة (على سبيل المثال، عندما تتواصل معنا من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني)، أو المعلومات التي يقدمها الموزع المعتمد (الذي قمت بشراء السيارة أو استئجارها منه) نيابة عنك أو المرتبطة بأي تواصل أو متابعة معك. ستعتمد هذه المعلومات على طبيعة إجراءاتك، ولكنها قد تتضمن الاسم والعنوان ورقم الهاتف (بما في ذلك رقم الهاتف المحمول) وعنوان البريد الإلكتروني وتفضيل اللغة وكلمة المرور وأرقام التعريف الشخصية واختياراتك وتفضيلاتك في نظام المعلومات والترفيه في السيارة والمعلومات المتعلقة بالموزع (الموزعين) المعتمد المفضل لديك.

● معلومات إضافية:

○ في حالة اتصالك بنا، يجوز أن نحتفظ بسجل لتلك المحادثة؛

○ وتفصيل المعاملات التي تجريها عبر موقع ويب التجارة الإلكترونية.

● معلومات الجهاز (بما في ذلك الموقع): يجوز لنا أن نجمع معلومات عن الجهاز أو أي كمبيوتر قد تستخدمه للوصول إلى مواقع الويب الخاصة بنا، بما في ذلك نظام التشغيل وإصداره، وإعدادات موقع الجهاز ورمز البلد. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول بيانات الجهاز والتجميع التلقائي للبيانات وملفات تعريف الارتباط في سياسة "ملفات تعريف الارتباط" أدناه.

● معلومات تعريف السيارة: معلومات السيارة (السيارات) التي نتعرف عليها بصفقتها مرتبطة بك بخلاف ذلك (على سبيل المثال، عن طريق الموزع)، ويتضمن ذلك رقم تعريف السيارة (VIN) والتصنيع والطراز وسنة تصنيع الطراز والميزات ورقم التسجيل وتاريخ الشراء أو الإيجار والموزع المعتمد الذي اشترت السيارة أو استأجرتها منه.

● معلومات تشغيل السيارة: تتضمن المعلومات المتعلقة بالسيارة المشتركة في حادث معين مثل نفخ الوسائد الهوائية أو تنشيط المجسات. سنجمع أيضًا المعلومات الأخرى الخاصة بتشغيل السيارة ونعالجها طوال فترة استخدامها يوميًا، بما في

ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، كمية الوقود وحالة المسافة المتبقية حتى نفاذ الوقود وقيمة عداد المسافة وحالة المسافة المتبقية حتى موعد الخدمة ومستوى سائل التبريد ومستوى سائل الغاسلة وحالة سائل الكبح وتآكل بطانة المكبح وضغط الإطار وتعطل مجس ضغط الإطار وتعطل المحرك ومستوى الزيت وحالة النوافذ والأبواب ومعلومات حول ما إذا كان حزام الأمان مربوطاً أم لا والمعلومات من أي مجس، على سبيل المثال المعلومات داخل السيارة أو على عجلة القيادة أو من الكاميرا، بما في ذلك ما إذا كانت الكابينة مفتوحة، وحالة فتح صندوق السيارة وفتح غطاء المحرك ومعلومات البطارية بما فيها الفولطية ومعلومات الانبعاثات وما إذا كان الإنذار نشطاً أو صامتاً.

- معلومات السجل: لأغراض سياسة الخصوصية هذه، يشير مصطلح "معلومات السجل" إلى ملفات السجل التي تسرد الإجراءات أو الطلبات المقدمة إلى أنظمتنا في ما يتعلق باستخدامك وحدة المعلومات والترفيه. عند استخدام نظام المعلومات والترفيه أو الخدمات المرتبطة أو توصيل بطاقة SIM أو إقران جهاز، يحق لنا أن نجتمع بيانات محددة ونخزنها في سجلات الخوادم تلقائياً، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) ومزود خدمة الإنترنت (ISP) وبيانات تصفح الإنترنت ونوع المتصفح واللغة والصفحات التي تم الخروج منها والصفحات المعروضة وطوابع الوقت أو التاريخ (يُشار إليها باسم "معلومات سجل موقع الويب"). يجوز لنا أيضاً أن نجتمع ونخزن المعلومات المتعلقة باستخدامك لنظام المعلومات والترفيه في السيارة وبطاقة SIM التي تم إدراجها أو الجهاز المقترن (المشار إليها باسم "معلومات الجهاز").

- المصادقة الأمنية: بيانات تعريف السيارة ورموز المصادقة المميزة.

- معلومات "Live": المعلومات الخاصة بالميزات مثل المفضلة ورسائل البريد الإلكتروني والملاحظات والوسائط والمعلومات التي تختار إرسالها إلى ميزات Live المستخدمة؛ والمعلومات المتعلقة باستخدام موجز المحتوى؛ وإعدادات المستخدم مثل تنشيط وظيفة "تذكرني"؛ وبيانات المصادقة الأمنية؛ والمعلومات المحلية مثل المنطقة الزمنية واللغة والبلد؛ والعلامة التجارية للسيارة وتصنيعها، ومعلومات السجل ذات الصلة.

- وظيفة "تذكرني" و"تذكر رقم التعريف الشخصي": قد تتضمن سيارتك وظيفة "تذكرني" أو "تذكر رقم التعريف الشخصي" لتوفير ميزات معينة. وتمكنك هذه الوظيفة، إذا اخترت تمكينها، من البقاء مسجلاً في السيارة تلقائياً للاستمتاع بوصول أكثر سهولة إلى الميزات. يرجى العلم بأنه أثناء تنشيط هذه الوظيفة، سيتمكن أي شخص آخر يستخدم السيارة من الوصول إلى أي من إعداداتك المخزنة وميزات Live والتفاصيل الشخصية الموجودة في السيارة مثلك تماماً. وإذا كنت لا ترغب في تمكين باقي المستخدمين من الوصول، فعليك التأكد من تعطيل وظيفة "تذكرني" أو "تذكر رقم التعريف الشخصي" وتسجيل الخروج من الميزات ذات الصلة.

- البيانات التسويقية: قد نستلم منك أنت بصورة مباشرة، أو من الموزعين أو من شركاء الجهات الخارجية، تفاصيل الاتصال الخاصة بك أو تفضيلات التسويق أو أي معلومات أخرى، حيث يتم توفير إخطار مناسب ويتوافق مع قوانين حماية البيانات المعمول بها. يحق لك مطالبتنا بعدم استخدام بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية. يُرجى الاطلاع على حقوق حماية البيانات في القسم 9 (حقوق حماية البيانات) أدناه للحصول على مزيد من المعلومات حول ذلك.

- المصادر العامة للبيانات: يحق لنا استخدام المصادر العامة للبيانات، على سبيل المثال، لدعم وظيفة أو خدمات (على سبيل المثال، توفير الدعم للمصادقة وعمليات التحقق من الاحتيال) و/أو الحفاظ على دقة المعلومات التي نمتلكها. على سبيل المثال، قد نجري عمليات التحقق من وقت لآخر مع جهات تراخيص السيارات والنقل (على سبيل المثال، هيئة الطرق والمواصلات في الإمارات العربية المتحدة، والإدارة العامة للمرور في البحرين، الإدارة العامة للمرور في المملكة العربية السعودية وشرطة عمان السلطانية) للتحقق من تحديث معلومات مالك السيارة لدينا.

- بيانات الجهات الخارجية: يحق لنا استلام بيانات من جهات خارجية بالطرق الموضحة في القسم 5 أدناه.

- ميزات نظام المعلومات والترفيه وتحديثات البرنامج: يحق لنا استخدام البيانات التي نحفظ بها (مثل رقم تعريف السيارة (VIN)) لتسجيل الاختيارات المفضلة، ودعم توفير تحديثات البرنامج، والتعامل مع الاستفسارات وأي متطلبات عمل جديدة مرتبطة بتوفير تحديثات البرنامج.

يُرجى العلم بأنه يحق لنا ربط المعلومات التي يتم إرسالها مع المعلومات الأخرى الواردة بالتفصيل أدناه، وعند القيام بذلك سنتعامل مع المعلومات المجمعة على أنها بيانات شخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه ما دامت هذه المعلومات مجمعة.

4. كيفية استخدام بيانات السيارة وبياناتك الشخصية.

نستخدم بيانات السيارة والبيانات الشخصية لإدارة متطلبات الخدمة وطلبات المعلومات وتلبيتها، ولفهم استخدام الخدمة والسيارة، ولأغراض البحث والتطوير الداخلي، ولجعل المنتجات والخدمات الخاصة بنا تمتاز بأكثر قدر ممكن من الكفاءة. للحصول على مزيد من المعلومات حول عملية المعالجة لدينا والأسباب القانونية المرتبطة بها، يُرجى الاطلاع على مربع "أخبرني بالمزيد" أدناه.

أخبرني بالمزيد...	
الاستخدامات الرئيسية للبيانات الشخصية والأسباب القانونية التي نعتمد عليها في هذا الشأن هي:	
النشاط:	الأسباب القانونية المعمول بها:
<p>دعم طلباتك وتحسين تجاربك في نظام المعلومات والترفيه وموقع الويب</p> <p>تتم معالجة البيانات الشخصية ومعلومات السيارة من أجل إعداد حساباتك والاشتراكات في ما يتعلق بتجديد الاشتراكات، وفي إطار استخدامك المستمر للخدمات المنصوص عليها في القسم 2 وإرسال معلومات الخدمة أو الحساب أو الاشتراك ذات الصلة إليك، بما في ذلك معلومات الميزات ذات الصلة (على سبيل المثال، نبذة عن تحديثات الميزات) و/أو نبذة عن أي تحديثات خاصة بالخدمات (على سبيل المثال، معلومات عن أي تحديثات ذات صلة بالميزات).</p> <p>سيتم أيضاً استخدام البيانات الشخصية ومعلومات السيارة لتحسين تجربتك الرقمية عبر مواقع ويب Jaguar Land Rover وتجاربك داخل السيارة وتبسيطها ودعم استخدام جوانب مواقع الويب ذات الطابع الشخصي، بما في ذلك معالجة وصولك واستخدامك "مدخل العميل" ورحلات المصادقة عن طريق تسجيل الدخول مرة واحدة.</p>	<p>مصالح مشروعة في إدارة موقع ويب وخدمات داخل السيارة تمتاز بالكفاءة.</p> <p>لازمة لإبرام التعاقد.</p> <p>عند الحاجة إلى البيانات الشخصية لإبرام تعاقد، سنحدد لك حينما تكون المعلومات لازمة. وقد يتسبب عدم توفير هذه المعلومات في عدم القدرة على متابعة الخدمة المطلوبة.</p>
<p>خدمات السيارة وعمليات البحث والتطوير الداخلي (راجع المربع أدناه للحصول على معلومات حول الأخيرة)</p> <p>سنتم معالجة المعلومات التي تم إرسالها ومعلومات تعريف السيارة ومعلومات تشغيل السيارة والبيانات الشخصية من أجل تمكينك من استخدام الميزات المتاحة وتوفير خدمات السيارة من أجلك (ويضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحديثات البرنامج) والحفاظ على جودة خدمات السيارة وتحسينها بالإضافة إلى تحسين خدمة العملاء الخاصة بنا.</p> <p>سنستخدم أيضاً هذه المعلومات لمساعدتنا في حل أي مشاكل فنية ولتحسين تجربتك مع الميزات.</p> <p>سنستخدم معلومات تشغيل السيارة لدعم عمليات البحث والتطوير الداخلي (راجع المعلومات الواردة أدناه) وتقييم فهمنا الشامل لأداء السيارة ودعم عمليات التطوير</p>	<p>لازمة لإبرام التعاقد.</p> <p>مصالح مشروعة في الحفاظ على كفاءة خدمات السيارة.</p> <p>(لأسباب معالجة الأنشطة التسويقية، يُرجى مراجعة المعلومات الواردة أدناه).</p> <p>عند الحاجة إلى البيانات الشخصية لإبرام تعاقد، سنحدد لك حينما تكون المعلومات لازمة. وقد يتسبب عدم توفير هذه المعلومات</p>

<p>في عدم القدرة على متابعة الخدمة المطلوبة.</p>	<p>المستقبلية للأداء على مستوى أسطول السيارات أو على أساس طراز السيارة والتحقق من التغييرات الطارئة على ملكيتك للسيارة، بالإضافة إلى تقييم مشاكل محددة والمساعدة في عمليات التشخيص والخدمة المرتبطة بالسيارة، وقد يتضمن ذلك إرسال إخطارات عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة وفقاً لمصالحنا المشروعة وتفضيلاتك.</p> <p>يمكنك اختيار مشاركة بيانات السيارة (VDS) والتحكم بها، ويتم إيقاف ذلك بصورة افتراضية. سيؤدي تشغيلها إلى مشاركة بيانات السيارة معنا لمساعدتنا في تطوير سياراتنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتحسينها.</p> <p>ستتم معالجة بيانات موقع السيارة عند الضرورة لتشغيل الميزات، حسب الاقتضاء، مثل الملاحة وحركة المرور وتوفير تحديثات البرامج.</p>
<p>مصالح مشروعة في الوصول إلى الأداء وتحسينه وإدارة الامتثال ومراقبة الاتجاهات الرائجة وتطوير منتجات جديدة.</p>	<p>البحث والتطوير الداخلي</p> <p>لأغراض البحث الداخلي والتطوير والتحليلات والإبلاغ، على سبيل المثال، لمراقبة أداء السيارة وتقييمه وتوقع الاتجاهات الرائجة أو الأداء وتطوير وظائف أو منتجات أو خدمات جديدة، أو لإثبات التوافق مع المتطلبات التنظيمية.</p> <p>سنستخدم البيانات الشخصية عندما نحدد فقط أنها لازمة لأغراض البحث والتطوير الداخلي. عند الإمكان، سنستخدم معلومات مجهولة الهوية للحصول على تحليل إحصائي للميزات حتى نتأكد من تحسين المنتج وخدمة العملاء إجمالاً.</p>
<p>مصالح مشروعة في الرد على استفساراتك وتشغيل خدمات موقع الويب بكفاءة.</p>	<p>الرد على استفساراتك وإدارة معاملاتك ومتابعة تحسين خدماتنا</p> <p>سنتم معالجة بياناتك الشخصية (بما في ذلك المعلومات الإضافية) عند اتصالك بنا وحسبما يقتضي الأمر للمساعدة في الرد على استفساراتك أو الاستجابة لشكواك والمساعدة في حل أي مشاكل متعلقة بالميزات وتحسين خدمة عملائنا وإدارة معاملاتك من خلال مواقع ويب التجارة الإلكترونية. من المحتمل أن نسجل المكالمات لأغراض الجودة والتدريب وللمساعدة في حل النزاعات.</p>
<p>مصالح مشروعة في تحسين تجارب موقع الويب وجعلها أكثر بساطة وسلاسة.</p>	<p>تحسين تجربة موقع الويب</p> <p>عند ملء حقول بيانات موقع الويب بصورة مسبقة لتحسين تجربتك عبر الإنترنت وجعلها أكثر سلاسة.</p>
<p>مصالح مشروعة في حل المشاكل التي تم الإبلاغ عنها، وتقييم التعقيبات التي تم استلامها والتحليلات الداخلية لتحسين الخدمات والمنتجات واستخدام الخدمات والمنتجات ووظيفة موقع الويب وفهمها بشكل أفضل.</p>	<p>دعم الميزات داخل التطبيقات ومعالجة البيانات لأغراض التسجيل والتحليل</p> <p>تتم معالجة معلومات الجهاز والبيانات الشخصية من أجل إمدادك بأفضل تجربة (على سبيل المثال، لاكتشاف حجم الشاشة لملاءمة الجهاز الذي تصل إلى الخدمة من خلاله) ودعم حل المشاكل بخصوص أي استفسارات تقدمها أو أي تعقيبات تشاركها معنا. يدعم أيضاً التحليلات الداخلية والتحقيق في مشاكل النظام أو الخدمة والتحليل الإحصائي المجهول الهوية للمساعدة في تطوير الميزات والمنتجات التي نوفرها. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول بيانات الجهاز في سياسة</p>

	ملفات تعريف الارتباط أدناه.
<p>لازمة لإبرام التعاقد</p> <p>مصالح مشروعة في الحفاظ على كفاءة خدمات السيارة.</p> <p>عند الحاجة إلى البيانات الشخصية لإبرام تعاقد، سنحدد لك حيثما تكون المعلومات لازمة. وقد يتسبب عدم توفير هذه المعلومات في عدم القدرة على متابعة الخدمة المطلوبة.</p>	<p>دعم الخدمات المنطبقة على السيارة</p> <p>نستخدم نحن و/أو مزودو الخدمة لدينا معلومات محددة من المعلومات التي ترسلها أنت أو يتم إرسالها إلى سيارتك أو منها لتوفير الميزات أو في ما يتعلق بها. في ما يخص استخدامات البيانات من قبل الجهات الخارجية، يمكن الاطلاع عليها بالتفصيل في سياسات الخصوصية أو شروط المستخدم النهائي الخاصة بالجهة الخارجية أو الخاصة بالميزة والتي يمكن الوصول إليها من مواقع الويب الخاصة بالجهة الخارجية المعنية، وفي حالات معينة مُشار إليها في البند 1 من شروط ميزة InControl Touch Pro.</p> <p>معلومات "Live": حيثما كان الأمر متاحًا لسيارتك، يتم تخزين هذه المعلومات في السيارة ونقلها إلى مزودي الخدمة لدينا حسبما تقتضي الحاجة من أجل تيسير الخدمة وتفعيل الوصول الآمن إلى ميزات Live المقدمة من مزود (مزود) الخدمة وتنزيلها، بالإضافة إلى تخزين الإعدادات والبيانات والمحتوى الخاص بميزات "Live".</p>
<p>الموافقة</p> <p>ملاحظة: عند تجميع البيانات الشخصية بناءً على موافقتك، يحق لك التراجع عن موافقتك على استخدام معلوماتك في أي من تلك الوسائل في أي وقت. يُرجى الاطلاع على التراجع عن موافقتك في القسم 9 أدناه للحصول على مزيد من التفاصيل. (لا يؤثر هذا الحق على شرعية المعالجة التي تمت بناءً على هذه الموافقة قبل التراجع عنها).</p> <p>مصالح مشروعة لأغراض التسويق المباشر</p>	<p>الأنشطة التسويقية</p> <p>سنحصل على موافقتك حيثما يقتضي القانون بغرض:</p> <p>(a) إرسال الرسائل التسويقية إليك بما في ذلك عبر الوسائل الإلكترونية (مثل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية، وما إلى ذلك)، المرتبطة بالمنتجات أو الخدمات المختلفة عن تلك التي تعاقدت عليها من قبل؛</p> <p>(b) وعندما نشارك بياناتك مع شبكة الجهات الخارجية المستقلة التابعة لنا من أجل إرسال الرسائل التسويقية، بما في ذلك عبر الوسائل الإلكترونية. سنمثل أيضًا للالتزامات ملفات تعريف الارتباط حيث نستخدم ملفات تعريف الارتباط على مواقع الويب الخاصة بنا.</p> <p>سيتم أيضًا تنفيذ أنشطة تسويقية أخرى، باستثناء ما إذا كانت القوانين المحلية تتطلب الموافقة، بناءً على مبدأ المصالح المشروعة. على سبيل المثال، عند تصميم الاتصالات التسويقية أو إرسال رسائل تسويقية مستهدفة من خلال القنوات المتمثلة في المنشورات والهاتف والتطبيقات أو مواقع التواصل الاجتماعي وغيرها من منصات الجهات الخارجية الأخرى، وفي الرسائل التي تزود العملاء الحاليين بالمعلومات حول المنتجات والخدمات المماثلة (يمكن إرسالها عبر الوسائل الإلكترونية). لتحسين الخدمات التي نقدمها من خلال مواقع الويب الخاصة بنا، يحق لنا أن نطلب منك المشاركة في أبحاث من وقت إلى آخر. يعود الأمر إليك في اختيار ما تريد القيام به.</p> <p>سنستخدم إنشاء ملفات التعريف وننفذ الأبحاث والأنشطة التحليلية لتوفير المعلومات لإستراتيجيات التسويق الخاصة بنا، ولفهم عملائنا وزائرينا بشكل أفضل، ولدعم إعلانات مواقع الويب لدينا، ولتحسين معلومات ووظائف وخدمات</p>

<p>مصالح مشروعة من أجل فهم عملنا بشكل أفضل وتحسين خدماتنا</p>	<p>مواقع الويب التي نقدمها بصورة أفضل.</p>												
<p>لازمة لإبرام التعاقد</p> <p>مصالح مشروعة في الحفاظ على الإدارة المناسبة لمواقع الويب والسجلات والخدمات</p>	<p>الحفاظ على السجلات والإدارة العامة</p> <p>للحفاظ على سجلاتنا، وإدارة خدماتنا وتطبيقاتنا ومواقع الويب والوظائف داخل السيارة والحفاظ عليها، ودعم الاستفسارات الخاصة بك وأي عمليات داخلية أخرى والأغراض الإدارية (على سبيل المثال سيضمن ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها والاختبار ودعم متطلبات التدقيق، وفي الرد على أي استفسارات تقدمها، بما في ذلك أي من حقوق حماية البيانات التي تستفسر عنها).</p> <p>من المحتمل أن نسجل المكالمات التي نجريها معك لأغراض الجودة والتدريب وللمساعدة على حل النزاعات.</p> <p>سنستخدم معلومات السجلات بصورة خاصة (كما هو وارد أعلاه) بالطرق التالية:</p> <table border="1" data-bbox="657 909 1342 1850"> <tr> <td data-bbox="657 909 1031 1021"> <p>أنواع معلومات السجلات التي يتم استخدامها:</p> </td> <td data-bbox="1031 909 1342 1021"> <p>طرق استخدام معلومات السجلات:</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1021 1031 1093"> <p>معلومات سجل الاتصال</p> </td> <td data-bbox="1031 1021 1342 1093"> <p>لإمدادك بالخدمات.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1093 1031 1205"> <p>معلومات سجل الاتصال</p> </td> <td data-bbox="1031 1093 1342 1205"> <p>التحقيق في مشاكل النظام، بما في ذلك سوء الاستخدام المحتمل.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1205 1031 1391"> <p>موقع الويب وحول استخدامك لمواقع الويب الخاصة بنا.</p> </td> <td data-bbox="1031 1205 1342 1391"> <p>لتسجيل مواقع الويب والتحقق في مشاكل موقع الويب/النظام.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1391 1031 1585"> <p>معلومات سجل المكالمات (إن أمكن، سنتبع خطوات لجعلها مجهولة المصدر و/أو بأسماء مستعارة و/أو تجميع معلومات سجلات المكالمات المستخدمة)</p> </td> <td data-bbox="1031 1391 1342 1585"> <p>لتحسين عملياتنا التشغيلية المتعلقة بميزاتنا.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1585 1031 1850"> <p>معلومات موقع الويب (إن أمكن، سنتبع خطوات لجعلها مجهولة المصدر و/أو بأسماء مستعارة و/أو تجميع معلومات السجلات المستخدمة)</p> </td> <td data-bbox="1031 1585 1342 1850"> <p>للأغراض التحليلية، من أجل الحفاظ على جودة الميزات وتحسينها، وتحسين تجربة العميل في استخدام وظائف السيارة ومواقع الويب والتطبيقات.</p> </td> </tr> </table>	<p>أنواع معلومات السجلات التي يتم استخدامها:</p>	<p>طرق استخدام معلومات السجلات:</p>	<p>معلومات سجل الاتصال</p>	<p>لإمدادك بالخدمات.</p>	<p>معلومات سجل الاتصال</p>	<p>التحقيق في مشاكل النظام، بما في ذلك سوء الاستخدام المحتمل.</p>	<p>موقع الويب وحول استخدامك لمواقع الويب الخاصة بنا.</p>	<p>لتسجيل مواقع الويب والتحقق في مشاكل موقع الويب/النظام.</p>	<p>معلومات سجل المكالمات (إن أمكن، سنتبع خطوات لجعلها مجهولة المصدر و/أو بأسماء مستعارة و/أو تجميع معلومات سجلات المكالمات المستخدمة)</p>	<p>لتحسين عملياتنا التشغيلية المتعلقة بميزاتنا.</p>	<p>معلومات موقع الويب (إن أمكن، سنتبع خطوات لجعلها مجهولة المصدر و/أو بأسماء مستعارة و/أو تجميع معلومات السجلات المستخدمة)</p>	<p>للأغراض التحليلية، من أجل الحفاظ على جودة الميزات وتحسينها، وتحسين تجربة العميل في استخدام وظائف السيارة ومواقع الويب والتطبيقات.</p>
<p>أنواع معلومات السجلات التي يتم استخدامها:</p>	<p>طرق استخدام معلومات السجلات:</p>												
<p>معلومات سجل الاتصال</p>	<p>لإمدادك بالخدمات.</p>												
<p>معلومات سجل الاتصال</p>	<p>التحقيق في مشاكل النظام، بما في ذلك سوء الاستخدام المحتمل.</p>												
<p>موقع الويب وحول استخدامك لمواقع الويب الخاصة بنا.</p>	<p>لتسجيل مواقع الويب والتحقق في مشاكل موقع الويب/النظام.</p>												
<p>معلومات سجل المكالمات (إن أمكن، سنتبع خطوات لجعلها مجهولة المصدر و/أو بأسماء مستعارة و/أو تجميع معلومات سجلات المكالمات المستخدمة)</p>	<p>لتحسين عملياتنا التشغيلية المتعلقة بميزاتنا.</p>												
<p>معلومات موقع الويب (إن أمكن، سنتبع خطوات لجعلها مجهولة المصدر و/أو بأسماء مستعارة و/أو تجميع معلومات السجلات المستخدمة)</p>	<p>للأغراض التحليلية، من أجل الحفاظ على جودة الميزات وتحسينها، وتحسين تجربة العميل في استخدام وظائف السيارة ومواقع الويب والتطبيقات.</p>												
<p>لازمة لإبرام التعاقد</p> <p>مصالح مشروعة حسب الاقتضاء لضمان</p>	<p>أمان الشبكة والمعلومات</p> <p>للحفاظ على أمان الشبكة والمعلومات لدينا لاتخاذ خطوات من أجل حماية</p>												

<p>أمان الشبكة والمعلومات</p>	<p>معلوماتك من الفقدان أو التلف أو السرقة أو الوصول غير المصرح به. وللحفاظ على المواقع الصحيحة للخادم (على سبيل المثال، قد نعمل مع جهات خارجية لدعم الاستخدام الصحيح للخوادم السحابية).</p> <p>نستخدم معلومات الأمان والمصادقة لدعم خدماتنا. (تستخدم بيانات المصادقة لتسجيل الدخول إلى حساباتك لدينا ولحمايتها عند استخدام الميزات ولمنع الوصول غير المصرح به). تتم مشاركة هذه المعلومات بين مزودي المصادقة الأمنية وخدمات الاستضافة تلقائياً للتحقق من الهوية ومنع الاستخدام غير المصرح به لما نقدمه من خدمات.</p>
<p>مصالح الشركة المشروعة</p> <p>الالتزام القانوني</p>	<p>عمليات الاكتساب والتخلص المتعلقة بالشركة</p> <p>أي بيانات تتم معالجتها حسب الضرورة في سياق عمليات الاكتساب أو التخلص المتعلقة بالشركة</p>
<p>مصالح مشروعة في الامتثال للقانون واللوائح، ويتضمن ذلك الاستجابة للجهات التنظيمية</p> <p>الالتزام القانوني</p>	<p>إدارة المتطلبات القانونية والتنظيمية</p> <p>إدارة الطلبات والمتطلبات القانونية والتنظيمية، والوفاء بالحقائق القانونية أو الدفاع عنها، أو لمنع/اكتشاف الجريمة (بما في ذلك عند الحاجة لمساعدة وكالات إنفاذ القانون مثل الشرطة والنيابة العامة في الإمارات العربية المتحدة وشرطة عمان السلطانية، والنيابة العامة ووزارة النقل والاتصالات في عُمان، وشرطة البحرين، المديرية العامة للمباحث والأدلة الجنائية في البحرين وإدارة الشرطة - المدير العام للأمن العام (ضمن وزارة الداخلية) في المملكة العربية السعودية أو أي سلطة عامة أخرى أو هيئة تحقيق جنائية، أو لحماية الأمن القومي).</p>
<p>المصالح المهمة</p> <p>الالتزام القانوني</p> <p>لازمة لإبرام التعاقد</p> <p>مصالح مشروعة في تشغيل الخدمات بكفاءة</p>	<p>اتصالات الخدمة</p> <p>في حالة الاتصال بك بخصوص إخطار عاجل متعلق بالسلامة أو استدعاء المنتجات.</p> <p>معلومات الخدمة العامة</p>

5. الجهات التي نشارك البيانات الشخصية معها

يحق لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع (ويحق لنا تلقي معلومات عنك وعن سيارتك (سياراتك) من) كل مما يلي:

- الجهات الخارجية التي تحتاج إلى التعامل معها، بما في ذلك الموردون (راجع المزيد من المعلومات أدناه) وتطبيق الجهة الخارجية ومزودو نظام الملاحة والميزات الأخرى ومزودو الخدمة لتوفير الخدمات ذات الصلة بالسيارة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التمويل والتأمين والضمان والتأجير)، حتى يتسنى لنا تزويدك بالمنتجات والخدمات التي

يحق لك الحصول عليها أو سجلت للحصول عليها أو طلبتها أو التي تكون مناسبة لسيارتك على سبيل المثال، خدمات السيارة المتاحة أو تحديثات البرنامج.

- لأغراض تزويدك بالخدمات: موفر (موفرو) الخدمات التحليلية مجهولة الأسماء التابع لنا، وموفر (موفرو) خدمة التسويق التابع لنا.
- لمعالجة عمليات تجديد الاشتراك، يلزم أيضًا الإفصاح عن المعلومات المرتبطة باشتراكاتك في مزود خدمات التجارة الإلكترونية لدينا. يتضمن ذلك معلومات تعريف السيارة ومعلوماتك الشخصية مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني. نستخدم الجهات الخارجية لدعم الوظائف الإدارية الخاصة بنا للسماح لنا بمعالجة طلبات خدمة الاشتراك وتشغيلها. سنعمل على تقييد البيانات التي تتم مشاركتها لتقتصر على ما يلزم لتوفير الخدمة.
- شبكة الموزعين وجهات الإصلاح المعتمدة وشبكة المستوردين، عندما يكون ذلك مناسبًا (يُشار إليها جميعًا باسم "شبكة التوزيع" الخاصة بنا)، لنتمكن من استيفاء طلبات البضائع والخدمات وما إلى ذلك، ولأغراض التقييم والتدريب لنتمكن من تحسين جودة الخدمات التي تحصل عليها عند التفاعل مع شبكة التوزيع الخاصة بنا.
- شركات مجموعة Jaguar Land Rover بصورة تتوافق مع استخدامات البيانات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.
- الجهات الخارجية في حالة بيع أو شراء أي شركات أو أصول.

- إذا تعين علينا الكشف عن بياناتك الشخصية أو مشاركتها للتوافق مع أي التزامات أو طلبات قانونية أو تنظيمية، أو إلى المدى المسموح به للإفصاح بموجب التشريع أو الإعفاء القانوني، (ويتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإفصاح لغرض الدعاوى القضائية أو الحصول على نصيحة قانونية أو تحديد الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها أو منع حدوث الجرائم أو اكتشافها أو لاعتقال أو مقاضاة الأشخاص المعتدين أو حماية الأمن الوطني) أو لتطبيق بنود العقد الخاص بنا أو للتحقيق في انتهاكات فعلية أو مشتبه بها أو لحماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة Jaguar Land Rover أو عملائها.
- إذا كانت سيارتك مملوكة أو مستأجرة أو مدارة بواسطة شركة أو منظمة، فسوف نكشف عن معلومات تعريف السيارة إلى الجهة الخارجية للسماح لها بإدارة الاشتراكات الخاصة بسيارات الأسطول أو تجديدها أو إلغاؤها.

لدينا تدابير احتياطية مطبقة مع مزودي الخدمة التابعين لنا وذلك لضمان الحفاظ على سرية بياناتك واستخدامها وفقًا للأغراض المحددة في سياسة الخصوصية هذه. أخبرني بالمزيد...

... معلومات حول شبكة سيارات JLR للجهات الخارجية المستقلة ...

نحن نعمل مع عدد من الجهات الخارجية المستقلة لتوفير الخدمات، مثل شبكة التوزيع الخاصة بنا، ومزودي منتجات الائتمان، والمنتجات التي يتم إيجارها بصورة تعاقدية. يمكن إرسال البيانات الشخصية إلى تلك الكيانات بصورة مباشرة بواسطة (على سبيل المثال، إذا اتصلت بها عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو صفحات الويب الخاصة بها)، أو يحق لنا مشاركة البيانات الشخصية معها حيثما يكون ذلك مناسبًا لتوفير الدعم في ما يتعلق باستفساراتك أو متطلبات الخدمة الأخرى.

عند استخدام مواقع ويب Jaguar Land Rover للبحث عن شبكة موزعينا أو مزودي خدمات الائتمان أو مزود منتجات يتم إيجارها بصورة تعاقدية أو الاتصال بهم، فإنها شركات مستقلة وليست تابعة لشركات مجموعة Jaguar Land Rover (ما لم يُنص على غير ذلك). أي تواصل تجريبه معها (على سبيل المثال، إجراء مكالمة هاتفية أو إرسال بريد إلكتروني) وأي بيانات توفرها لها عند استخدام مواقع الويب الخاصة بهم فستكون خاضعة لتحكمهم وليست خاضعة لتحكم JLR. إذا كانت لديك أسئلة بخصوص استخدام الجهات الخارجية (مثل بائع التجزئة أو المستورد أو مزود خدمات الائتمان، أو مزود المنتجات التي يتم إيجارها بصورة تعاقدية أو مسؤول الإصلاحات) لبياناتك الشخصية، فنوصي بأن تتصل بتلك الجهات مباشرة.

للحصول على معلومات حول الجهات الخارجية المستقلة التي نعمل معها:

في ما يخص Jaguar:

- يتم تحديد شبكة التوزيع الخاصة بنا بصورة عامة من خلال وظيفة "تحديد موقع موزع" على موقع الويب. يمكن البحث بالاسم أو الموقع أو الرمز البريدي. يمكن الوصول إلى قائمة كاملة بكل الموزعين المعتمدين هنا:
<https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.

في ما يخص Land Rover:

- يتم تحديد شبكة التوزيع الخاصة بنا بصورة عامة من خلال وظيفة "تحديد موقع موزع" على موقع الويب. يمكن البحث بالاسم أو الموقع أو الرمز البريدي. يمكن الوصول إلى قائمة كاملة بكل الموزعين المعتمدين هنا:
<https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.

... معلومات حول الموردين ...

نستخدم عددًا من موردي الخدمات لدعم أعمالنا وقد يصل مزودو الخدمة هؤلاء إلى أنظمتنا والبيانات من أجل توفير الخدمات لنا وبالنيابة عنك، مثل جهات معالجة الدفع وجهات تقنية المعلومات مثل مزودي خدمات الاستضافة أو الخدمات السحابية وخدمات دعم الإعلان الرقمي والتسويق والتحليلات وخدمات الدعم ومزودي تقنية السيارة المتصلة، بما في ذلك دعم محتوى السيارة وخدمات المصادقة ومعالجة خدمات العملاء والعلاقات ومتخصصو الأنظمة والخدمات وخدمات الدعم أو الخدمات الإدارية ودعم تحليلات الويب.

... معلومات حول شركات مجموعة JAGUAR LAND ROVER وكيفية توفير دعم الخدمات ...

بصفتنا عضوًا في مجموعة شركات Tata، يمكننا الاستفادة من البنية التحتية الكبيرة لتكنولوجيا المعلومات والخبرة الموجودة في الهيكل الأكبر لشركتنا. وهذا يعني أنه يمكن الوصول إلى البيانات الشخصية التي توفرها لنا بواسطة أعضاء مجموعة شركاتنا عند الضرورة فقط لأغراض توفير الصيانة والدعم للأنظمة والخدمات والتحليلات المجمع واستمرار العمل وتكنولوجيا المعلومات والأغراض الإدارية. على سبيل المثال، عند الحاجة إلى دعم استفسارات معينة على موقع الويب أو لتوفير الدعم الفني الذي يحافظ على وظيفة موقع الويب.

... معلومات حول الهيئات العامة وجهات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية ...

من حين إلى آخر، قد تطلب الشرطة وجهات إنفاذ القانون الأخرى والجهات التنظيمية بيانات شخصية، على سبيل المثال لأغراض منع الجريمة واكتشافها أو لاعتقال الأشخاص المعتمدين أو مقاضاتهم.

6. معلومات حول عمليات نقل البيانات الدولية.

يتم تخزين المعلومات التي نجمعها منك في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") و/أو البلدان الأخرى إلى الحد المطلوب لدينا أو لدى مزودي الخدمة لتقديم خدمات السيارة. وقد يتولى معالجة هذه البيانات موظفون يعملون خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ويعملون لحسابنا أو لحساب أحد مزودي الخدمة التابعين لنا. عند مشاركة البيانات الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ((EEA)، سنطبق تدابير وقائية بالإضافة إلى أساليب حماية البيانات التي تنطبق على عمليات نقل البيانات هذه. يتضمن ذلك تقييمًا لملاءمة الدولة الثالثة المعنية، واستخدام بنود التعاقد النموذجية المعتمدة من المفوضية الأوروبية عندما يكون ذلك مناسبًا، وتقييم شهادة درع الخصوصية (Privacy Shield) للكيانات الواقعة داخل الولايات المتحدة الأمريكية عند الاقتضاء.

... معلومات حول فحوصات الملاءمة التي تنفذها JAGUAR LAND ROVER لعمليات نقل البيانات الدولية ...

عندما تختار JAGUAR LAND ROVER مشاركة البيانات الشخصية مع جهة خارجية موجودة خارج الاتحاد الأوروبي، يتم تقييم العوامل التالية لدعم عملية النقل الملائمة لهذه البيانات:

- الفحوصات الداخلية لتحديد وجود أو غياب أي قرار خاص بالملاءمة بواسطة المفوضية الأوروبية. لدينا شركات تنتمي إلى المجموعة ونستعين بموردين موجودين داخل الدول التي تم اعتمادها بواسطة المفوضية الأوروبية على أنها تمتلك قوانين حماية البيانات المكافئة بصورة أساسية. القائمة الكاملة التي تتضمن تلك الدول بتاريخ سياسة الخصوصية هذه: أندورا، والأرجنتين، وكندا، وجزر فارو، وجيرنزي، وإسرائيل، وسويسرا، واليابان، وجيرسي، ونيوزيلندا، وأوروغواي، وجزيرة مان. (اعتمدت أيضًا المفوضية الأوروبية حسب الملاءمة برنامج درع الخصوصية الخاص بالاتحاد الأوروبي- الولايات المتحدة الأمريكية - يرد وصفه أدناه). تتوفر هذه القائمة والمعلومات حول أساليب الحماية التي أخذتها المفوضية الأوروبية بعين الاعتبار هنا: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- اتباع التدابير مثل التدابير المعتمدة بواسطة المفوضية الأوروبية لدعم عمليات نقل البيانات الشخصية الملائمة. كما أن لدينا شركات تنتمي إلى المجموعة ونستعين بموردين موجودين داخل دول في أماكن أخرى في العالم. لإدارة الامتثال لحماية البيانات مع عمليات النقل هذه، سنتبع آليات نقل البيانات المعتمدة من المفوضية الأوروبية مثل استخدام البنود التعاقدية النموذجية المعتمدة بواسطة المفوضية. سنقوم بالتقييم أيضًا عند الاقتضاء، لمعرفة ما إذا كان المورد يتمكن من إثبات امتلاكه للقواعد الملزمة للشركة. (القواعد الملزمة للشركة عبارة عن آلية لحماية البيانات معترف بها من قبل النظام الأوروبي لحماية البيانات العامة (GDPR) لضمان ملاءمة عمليات نقل البيانات الشخصية). يحق لنا العمل مع الموردين الذين يمكنهم إثبات أنهم معتمدون من قبل درع الخصوصية.
 - لفهم أساليب الحماية المطلوبة في البنود النموذجية المعتمدة بواسطة المفوضية الأوروبية، تتوفر نسخة نموذجية من ذلك على الرابط: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
 - للاطلاع على قائمة كاملة بالقواعد الملزمة للشركة، يُرجى استخدام الرابط التالي: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
 - تتوفر قائمة كاملة بالمشاركين في درع الخصوصية، ومعلومات حول شهادة درع الخصوصية الخاصة بهم على الرابط: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. مدة احتفاظنا بالبيانات الشخصية.

سوف نحفظ بياناتك الشخصية طوال المدة التي نحتاج إليها لتوفير المنتجات والخدمات التي سجلت للحصول عليها. قد نحفظ بها أيضًا للامتثال للالتزامات القانونية والوفاء بالالتزامات التعاقدية والتزامات الخدمات والرد على الاستفسارات وحل أي نزاعات وتحقيق مصالحنا المشروعة وتنفيذ حقوقنا.

المعيار الذي نستخدمه لتحديد فترات التخزين يتضمن ما يلي: البنود التعاقدية السارية وفترات التقيد التشريعية القانونية والمطلوبات التنظيمية المعمول بها ومعايير الصناعة.

8. الحفاظ على سرية معلوماتك

سنستخدم كل الخطوات اللازمة بشكل معقول للتأكد من أن بياناتك يتم التعامل معها بأمان ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

نطلب من جميع مزودي الخدمة التابعين لنا تطبيق الإجراءات المناسبة للحفاظ على سرية معلوماتك، ولن يتمكن مزود الخدمة أو لك من الوصول إلى معلوماتك واستخدامها إلا لغرض توفير الخدمات المتفق عليها.

وبما أننا زودنا بكلمة مرور (أو اخترتها بنفسك) تمكّنك من الوصول إلى حسابك في جاكوار لاند روفر ((JLR)، فأنت تتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه. ونطلب منك عدم مشاركة كلمة المرور الخاصة بك مع أي أحد.

لسوء الحظ، نظراً لطبيعة الإنترنت والاتصالات عن بعد، فإن نقل المعلومات عبر هذه القنوات ليس آمناً بشكل تام. وبالرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية معلوماتك الشخصية، لا يمكننا ضمان سرية بياناتك المرسلّة عبر الإنترنت؛ حيث يقع أي نقل لهذه البيانات على مسؤوليتك الشخصية. سنحفظ بياناتك في بيئة آمنة تحميها مجموعة من التدابير الفنية والمادية مثل تقنيات التشفير أو أنظمة المصادقة لمنع أي فقدان أو إساءة استخدام أو تغيير أو إفشاء سرية أو تلف أو سرقة أو وصول غير مصرح به. في حال امتلاكك سيارة مزوّدة بمستعرض ويب، عليك أن تتوخى الحذر عند استخدامه وألا تحاول الوصول إلا إلى المواقع التي تتق فيها.

9. حقوقك في حماية البيانات.

استناداً إلى القوانين التي تنطبق عليك، قد تكون لديك حقوق في ما يتعلق ببياناتك الشخصية والتي قد تتضمن الحق في: سحب الموافقة التي قدمتها، وإخطارك ببياناتك الشخصية وإمكانية الوصول إليها، تصحيح بياناتك غير الدقيقة أو إكمالها، وفي بعض الحالات يجوز لك تقييدها أو طلب محوها أو الاعتراض على المعالجة لأغراض التسويق المباشر، والحق في الاعتراض على المعالجة التي تسبب لك أو للآخرين ضرراً أو محنة، والحق في اتخاذ القرار التلقائي أو طلب نقل بياناتك الشخصية إلى مؤسسة أخرى.

الاتصال بنا:

نسعى جاهدين من أجل ضمان توفير أفضل مستويات خدمة العملاء. إذا كنت بحاجة إلى التواصل معنا أو ترغب في ذلك لأي سبب يتعلق بحقوق حماية البيانات الخاصة بك، فيرجى الاتصال عبر أي من عناوين البريد الإلكتروني التالية، وتوضيح أن الرسالة متعلقة بحقوق حماية البيانات الخاصة بك في عنوان الموضوع. تمثل عناوين البريد الإلكتروني هذه الخاصة بعلاقة العملاء تفاصيل جهة الاتصال المناسبة لمسؤول حماية البيانات حيث تكون الاستفسارات ذات صلة بحماية البيانات:

• crcmena@jaguar.com and crcmena@landrover.com

إذا كنت غير مقتنع ولديك شكوى ذات صلة بحماية البيانات، يُرجى الاتصال بنا مباشرة على عنوان البريد الإلكتروني هذا: DPOffice@jaguarlandrover.com إذا كنت غير راضٍ، فيحق لك أيضاً تقديم شكوى إلى الهيئة المشرفة.

لمعرفة المزيد حول حقوق حماية البيانات هذه، طالع مربع "أخبرني بالمزيد" أدناه.

أخبرني بالمزيد...

... معلومات حول حقوق صاحب البيانات الخاصة بي ...

إذا منحتنا الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية، بما في ذلك الاتصالات التسويقية الإلكترونية، فلك الحق في التراجع عن هذه الموافقة في أي وقت. ما عليك سوى استخدام خيارات إلغاء الاشتراك المقدمة، على سبيل المثال، تلك الموضحة في الاتصالات التسويقية عبر البريد الإلكتروني التي يتم إرسالها بواسطتنا.

• يمكنك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها، أو الاعتراض على معالجتها، أو طلب تصحيح أي أخطاء، أو تقييد المعالجة أو إيقافها أو حذفها. إذا طلبت منا حذف المعالجة أو إيقافها، فلن يتعين علينا دائماً القيام بذلك. إذا كان الحال

كذلك، فنشر السبب.

- في بعض الحالات يمكنك أن تطلب منا تزويدك ببياناتك الشخصية بتنسيق إلكتروني صالح للاستخدام ونقلها إلى جهة خارجية (الحق في إمكانية نقل البيانات). لا يسري هذا الحق إلا في بعض الظروف. عندما لا ينطبق، سوف نشر السبب.

10. التغييرات في هذه السياسة

سيتم عرض تحديثات سياسة الخصوصية هذه هنا: www.jaguar.com/touch-pro-terms و www.landrover.com/touch-pro-terms.

11. الروابط لمواقع الويب الأخرى

قد تشمل مواقع الويب التابعة لنا على روابط إلى مواقع ويب أخرى تتم إدارتها بواسطة منظمات أخرى لا نتحكم فيها. لا تتطبق سياسة الخصوصية هذه على مواقع الويب الأخرى، لذلك نشجعك على قراءة بيانات الخصوصية الخاصة بها. يرجى ملاحظة أن هذه السياسة أيضًا لا تنطبق على خدمات الجهات الخارجية ومواقع الويب الخاصة بها بشكل عام، بما في ذلك تلك التي يمكنك الوصول إليها عند التسجيل في تطبيق أو خدمات توفرها إحدى الجهات الخارجية بصورة مباشرة. يُرجى الرجوع في هذه الحالات إلى سياسة الخصوصية الخاصة بالجهة الخارجية المعنية. نحن لا نتحمل مسؤولية سياسات الخصوصية وممارسات مواقع الويب والتطبيقات الأخرى (حتى إذا كنت تصل إليها باستخدام الروابط التي نقدمها). نحن نوفر روابط إلى مواقع الويب هذه على أساس إمدادك بالمعلومات وتوفير الراحة لك فقط. نحن نتصل بصورة خاصة من مسؤولية المحتوى الخاص بها وممارسات الخصوصية وشروط الاستخدام ولا نقدم أي تعويضات أو عروض أو وعود بشأن دقتها أو محتواها أو شمولها.

سياسة ملفات تعريف ارتباط INCONTROL

موقع ويب My InControl

يستخدم موقع ويب My InControl وصفحات ويب InControl ملفات تعريف الارتباط لتمييزك عن باقي مستخدمي موقع ويب My InControl. ويساعدنا ذلك في تزويدك بالتجربة الجيدة أثناء استخدامك خدمات InControl وبتيح لنا أيضًا تحسين خدمات InControl.

ويعد ملف تعريف الارتباط سلسلة من المعلومات المكتوبة فقط التي ينقلها موقع الويب إلى ملف تعريف الارتباط في المتصفح المثبت على القرص الثابت لجهاز الكمبيوتر لديك بحيث يمكن لموقع الويب تذكرك. ويمكن أن تساعد ملفات تعريف الارتباط موقع الويب في ترتيب المحتوى للتوافق مع اهتماماتك المفضلة بشكل أسرع - تستخدم معظم مواقع الويب المهمة ملفات تعريف الارتباط. ولا يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط وحدها لتحديد هويتك. حيث يحتوي ملف تعريف الارتباط بشكل نموذجي على اسم المجال الذي أتى منه ملف تعريف الارتباط؛ و"مدة بقاء" ملف تعريف الارتباط؛ وقيمة معينة تكون عبارة عن رقم مميز يتم إنشاؤه بطريقة عشوائية غالبًا.

ثمة نوعان من ملفات تعريف الارتباط يستخدمان في موقع ويب My InControl.

- ملفات تعريف ارتباط الجلسة، وهي ملفات تعريف ارتباط مؤقتة تظل في ملف تعريف الارتباط في متصفحك حتى تغادر الموقع؛
- ملفات تعريف الارتباط المستمرة، والتي تظل في ملف تعريف الارتباط في متصفحك لفترة أطول (بالرغم من أن هذه المدة تعتمد على فترة بقاء ملف تعريف الارتباط المعين).

تُستخدم ملفات تعريف ارتباط الجلسة في ما يلي:

Jaguar Land Rover InControl Touch Pro R1

• السماح لك بحمل المعلومات عبر صفحات موقعنا وتجنب ضرورة إعادة إدخال المعلومات؛

• السماح لك بالوصول إلى المعلومات المخزنة في نطاق التسجيل.

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط المستمرة في ما يلي:

• مساعدتنا في التعرف عليك بصفحتك زائراً مميزاً (باستخدام رقم معين، بحيث لا يمكن التعرف عليك شخصياً) عندما تعود إلى موقع الويب؛

• السماح لنا بتخصيص المحتوى أو الإعلانات لتتوافق مع اهتماماتك المفضلة أو لتجنب عرض الإعلانات ذاتها بصفة متكررة؛

• تجميع إحصائيات مجمعة ومجهولة الهوية تتيح لنا فهم طريقة استخدام المستخدمين موقعنا ومساعدتنا في تحسين بنية موقع الويب. لا يمكننا التعرف عليك شخصياً بهذه الطريقة.

تتوفر لك إمكانية قبول ملفات تعريف الارتباط أو رفضها من خلال تعديل إعدادات متصفحك. وبالرغم من ذلك، قد لا تتمكن من استخدام كل الميزات التفاعلية للخدمة في حالة تعطيل ملفات تعريف الارتباط.

في ما يلي قائمة بملفات تعريف الارتباط الأساسية التي نستخدمها وما نستخدمها من أجله.

اسم ملف تعريف الارتباط	نوع ملف تعريف الارتباط	الغرض من ملف تعريف الارتباط
JSESSIONID	الجلسة	يخزن ملف تعريف الارتباط هذا، أثناء جلسة استخدامك لموقع الويب، المعلومات التي أدخلتها للسماح بتشغيل بعض الميزات الخاصة بالموقع أثناء تنقلك بين الصفحات.
cookieInfoShown	المستمرة	يخزن ملف تعريف الارتباط هذا المعلومات الخاصة بعرض إخطار سياسة ملفات تعريف الارتباط إليك.
jlir-remember-me	المستمرة	لا يمكن استخدام ملف تعريف الارتباط هذا إلا إذا اخترت أن يتذكرك المدخل عند تسجيل الدخول. يخزن رمزاً مميزاً من أجل التعرف عليك.
jlir-remember-me-login-name	المستمرة	لا يمكن استخدام ملف تعريف الارتباط هذا إلا إذا اخترت أن يتذكرك المدخل عند تسجيل الدخول. يخزن اسم المستخدم الخاص بك من أجل التعرف عليك.
jlir-selected-locale	المستمرة	يخزن ملف الارتباط اللغة التي تفضل عرض المدخل بها.
Google Analytics	المستمرة	نستخدم Google Analytics لتجميع إحصائيات مجمعة ومجهولة الهوية تتيح لنا فهم طريقة استخدام المستخدمين لموقع الويب ومساعدتنا في تحسين بنية الموقع. لا تحدد هذه البيانات هويتك شخصياً. يُرجى الاطلاع على www.google.com/policies/privacy/partners و https://tools.google.com/dlpage/gaoptout للحصول على مزيد من المعلومات.

يجوز لك حذف كل ملفات تعريف الارتباط وحظرها من موقع ويب My InControl من خلال تنشيط الإعداد في متصفحك الذي يتيح لك رفض إعدادات كل ملفات تعريف الارتباط أو بعضها. وإذا استخدمت إعدادات متصفحك لحظر ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تعمل بعض العناصر في موقع الويب بشكل صحيح.

تطبيق InControl Remote

نحن نستخدم أدوات تحليلية، تتضمن Google Analytics على تطبيق InControl Remote. ويُستخدم ذلك لتجميع إحصائيات مجمعة ومجهولة الهوية تتيح لنا فهم طريقة استخدام عملائنا لتطبيق InControl Remote ومساعدتنا في تحسينه. لا تحدد هذه البيانات هويتك شخصياً. يُرجى الاطلاع على www.google.com/policies/privacy/partners للحصول على مزيد من المعلومات.

يمكنك أن تختار تعطيل Google Analytics في تطبيق InControl Remote من خلال إعدادات حسابك.